

2019



Garantía Limitada

Para uso Residencial y Comercial





Garantía Limitada 2019

Versión 1.3



| WOOD PLASTIC COMPOSITE |

Garantía Limitada Mixawood®

Para uso Residencial y Comercial

Los productos de Mixawood® tienen una Garantía Limitada de hasta 10 años para una Instalación Residencial y de hasta 5 años para una Instalación Comercial a partir de la fecha original de compra, independientemente de la fecha de instalación, y bajo las condiciones de uso y aplicación normales y habituales.

Esta garantía ofrece una cobertura completa contra los defectos de fabricación tales como FRAGMENTACIÓN, PUDRICIÓN, AGRIETAMIENTOS y daños causados por las TERMITAS.

A los efectos de la presente garantía, se entenderá por "Instalación Residencial" una instalación del producto en una vivienda destinada a ser habitada de forma permanente o semi-permanente sin destino comercial o fin de lucro, y por "Instalación Comercial" cualquier aplicación del producto en locaciones desarrolladas con fines comerciales o de lucro.

Para que la garantía sea aplicable, la instalación tiene que haberse ejecutado según las instrucciones del *Manual de Instalación* de Mixawood® y utilizando las herramientas detalladas y los accesorios originales de la marca. Además, el Comprador deberá observar y cumplir con el *Manual de Cuidados y Limpieza*, el cual está pensado para otorgar mayor durabilidad al deck o revestimiento, en función de cuidados mínimos para mantener su estética por más tiempo.¹

Si se produjera un defecto dentro del periodo de garantía, el Comprador deberá notificarlo fehacientemente a Mixawood® vía e-mail a info@mixawood.com, incluyendo en el mismo un detalle del problema y adjuntando la correspondiente factura de compra. El Comprador debe permitir a un representante de Mixawood® entrar a la propiedad en la que se encuentre instalado el producto a fin de inspeccionar el defecto indicado oportunamente y/o proporcionar imágenes fotográficas en donde conste el daño ocasionado en el deck; según se solicite desde la empresa.

En caso de que Mixawood® determine que la reclamación del Comprador es válida, reemplazará los productos defectuosos en la cantidad proporcional expresada en el siguiente cuadro; no incluyendo el costo inicial de instalación ni costos asociados a la logística y/o flete del producto.

¹. Puede descargar el Manual de Instalación y el Manual de Cuidados y Limpieza desde www.mixawood.com/descargas.

Garantía por Instalación Residencial

Año	Reemplazo correspondiente
Año 1	100%
Año 2	90%
Año 3	80%
Año 4	70%
Año 5	60%
Año 6	50%
Año 7	40%
Año 8	30%
Año 9	20%
Año 10	10%

Garantía por Instalación Comercial

Año	Reemplazo correspondiente
Año 1	90%
Año 2	70%
Año 3	50%
Año 4	30%
Año 5	10%

Mixawood® no garantiza en ningún caso que los decks a reponer tengan el mismo color y terminación que los decks adquiridos originalmente. Cada partida de producto tiene diferencias mínimas que pueden ser apreciables. Por otro lado, Mixawood® se reserva el derecho de modificar la composición de los materiales, diseño y prestaciones a su sólo arbitrio, con el fin de mejorar el producto.

Recomendamos que tenga en cuenta este punto si planea realizar ampliaciones de obra.

Limitaciones

La presente garantía no se extiende a:

- ▶ Los **costos y gastos relativos al desmontaje**, la retirada de los productos defectuosos o a la instalación del material de reemplazo, incluidos, entre otros, la mano de obra y los costos de transporte.
- ▶ Daños derivados de una **instalación indebida o el incumplimiento de las instrucciones** del Manual de Instalación de Mixawood®.
- ▶ Daños ocasionados por el **desplazamiento, distorsión, colapso o asentamiento** del terreno o de la estructura de apoyo sobre la cual se han instalado los productos.
- ▶ Para la producción de las tablas se utilizan colorantes y estabilizantes de alta calidad, no obstante, puede existir una variación de tonalidad con el paso del tiempo. **Esta variación no puede considerarse defecto del producto.**
- ▶ La acumulación de electricidad estática es un fenómeno natural que se puede dar en muchos productos que contienen polímeros. Sobre todo, **los ambientes secos pueden crear unas condiciones temporales de carga estática**, la cual variará dependiendo del clima y las condiciones particulares del lugar. Este fenómeno no puede considerarse defecto del producto.²
- ▶ **Cualquier desastre natural** (p. ej.: inundaciones, terremotos, rayos, etc.), **condiciones medioambientales** (p. ej.: contaminación del aire, moho, etc.) o un **desgaste normal por exposición a la intemperie** (que se define como exposición a los rayos del sol, los elementos y la atmósfera).

² Recomendamos leer el Manual de Cuidados y Limpieza, en donde encontrará instrucciones a cerca de cómo disminuir la estática en su deck. Frecuentemente con una limpieza del mismo con agua y jabón o detergente neutro será suficiente.

- ▶ El uso de **productos de limpieza no recomendados** en el Manual de Cuidados y Limpieza.
- ▶ Daños causados por contacto o proximidad con cuerpos extremadamente calientes, punzantes o cortantes.
- ▶ Daños causados por manipulación de **cualquier tipo de mueble, herramientas o materiales de construcción** utilizados sobre el deck. La superficie del mismo es delicada, tome los recaudos necesarios para protegerlo antes de realizar una obra, mudanza, etc.
- ▶ La indebida **manipulación, transporte, almacenamiento o descuido** de los productos: así como el **abuso o negligencia** en la utilización del producto por parte del comprador, dueño, distribuidor, transportista o terceros.
- ▶ Los desgastes del producto bajo uso normal y habitual.
- ▶ Manchas o decoloración ocasionadas por **interacciones con otros artículos, como muebles o químicos limpiadores** no recomendados en el Manual de Cuidados y Limpieza de Mixawood®.
- ▶ Los rayones ocasionados al deck no constituyen falla del producto. Proteja las patas y bases de los muebles que se encuentran en el deck y los que vaya a movilizar sobre el mismo. Utilice el deck del lado diseñado para alto tránsito en espacios amueblados o donde suelen concurrir muchas personas al día.
- ▶ Su instalación en zonas donde la temperatura promedio supere los 45° en cualquier temporada o durante varios periodos del año.

Mixawood® no será responsable por daños derivados de la negligencia por parte del Comprador, cuando éste sabiendo del daño potencial como consecuencia del defecto del producto, no tome los recaudos necesarios para proteger el inmueble o demás pertenencias del mismo; incluyendo el resguardo de la seguridad de las personas que allí habiten o transiten.

Esta garantía no puede ser alterada o modificada a menos que sea en instrumento escrito firmado por Mixawood® y el Comprador, o el cesionario autorizado. Ningún representante, empleado, ni ninguna otra parte está autorizada para otorgar garantías adicionales a las otorgadas en este contrato y Mixawood® no estará obligado a ninguna otra garantía que no sean las establecidas en el presente.

Las garantías o promesas expresadas por los distribuidores autorizados de la marca o cualquier otro revendedor no autorizado por la misma, no contempladas en este documento, no constituyen obligaciones de Mixawood® para con el Comprador.

De la misma forma Mixawood® no será responsable por la información errónea o los datos incorrectos proporcionados por quien efectúa la venta del producto o la instalación del mismo. Todos los Manuales e información relevante respecto de nuestros productos se encuentra publicada y disponible para todo el mundo en nuestro sitio web: www.mixawood.com.

En caso de que el Comprador no reciba el producto en condiciones desde uno de nuestros distribuidores, debe informarlo fehacientemente al mismo, y no constituye reclamación válida para nuestra Garantía cuando las condiciones del mismo se relacionen a un incorrecto almacenamiento de los productos o manipulación de los mismos. Los puntos relacionados al montaje del deck también se aplican a nuestros distribuidores y terceros.

Si el Comprador fue derivado a uno de los distribuidores por Mixawood®, cualquiera fuera el motivo, y la atención recibida no fue la esperada, el producto no cumplía con las expectativas o las condiciones contractuales no fueron cumplidas; puede ponerse en contacto vía mail a info@mixawood.com, dejando un detalle de lo acontecido, para que desde la marca se tomen las acciones necesarias para dar una respuesta y solución al Comprador en el menor tiempo posible.

LIMITACIÓN DE REPARACIONES Y EXCLUSIÓN DE DAÑOS RESULTANTES E INCIDENTALES.

LA RESPONSABILIDAD DE MIXAWOOD® SE LIMITA ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE A LAS OBLIGACIONES CONTRATADAS EN EL PRESENTE, Y MIXAWOOD® BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS RESULTANTES INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS, O CUALQUIER OTRO DAÑO DE TIPO (INCLUYENDO DE MANERA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA, PÉRDIDA DE UTILIDADES, PÉRDIDA DE VENTAS, PÉRDIDA DE DONATIVOS, PÉRDIDA DE DINERO, PÉRDIDA DE INSUMOS, INTERRUPCIÓN EN EL TRABAJO O AFECTACIÓN EN LOS ACTIVOS), YA SEAN PREVISIBLES O NO PREVISIBLES, RESULTADO DEL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, FRAUDE, REPRESENTACIÓN INDEBIDA, NEGLIGENCIA, EXCEPTO Y ÚNICAMENTE EN LO QUE LA LEGISLACIÓN APLICABLE LO PERMITA.



| WOOD PLASTIC COMPOSITE |



Laprida 926 (S2500ERT), Cañada de Gómez

Provincia de Santa Fe - Argentina

Tel.: (+54) 3471 422876 | info@mixawood.com

www.mixawood.com

Garantía
Limitada

2019

