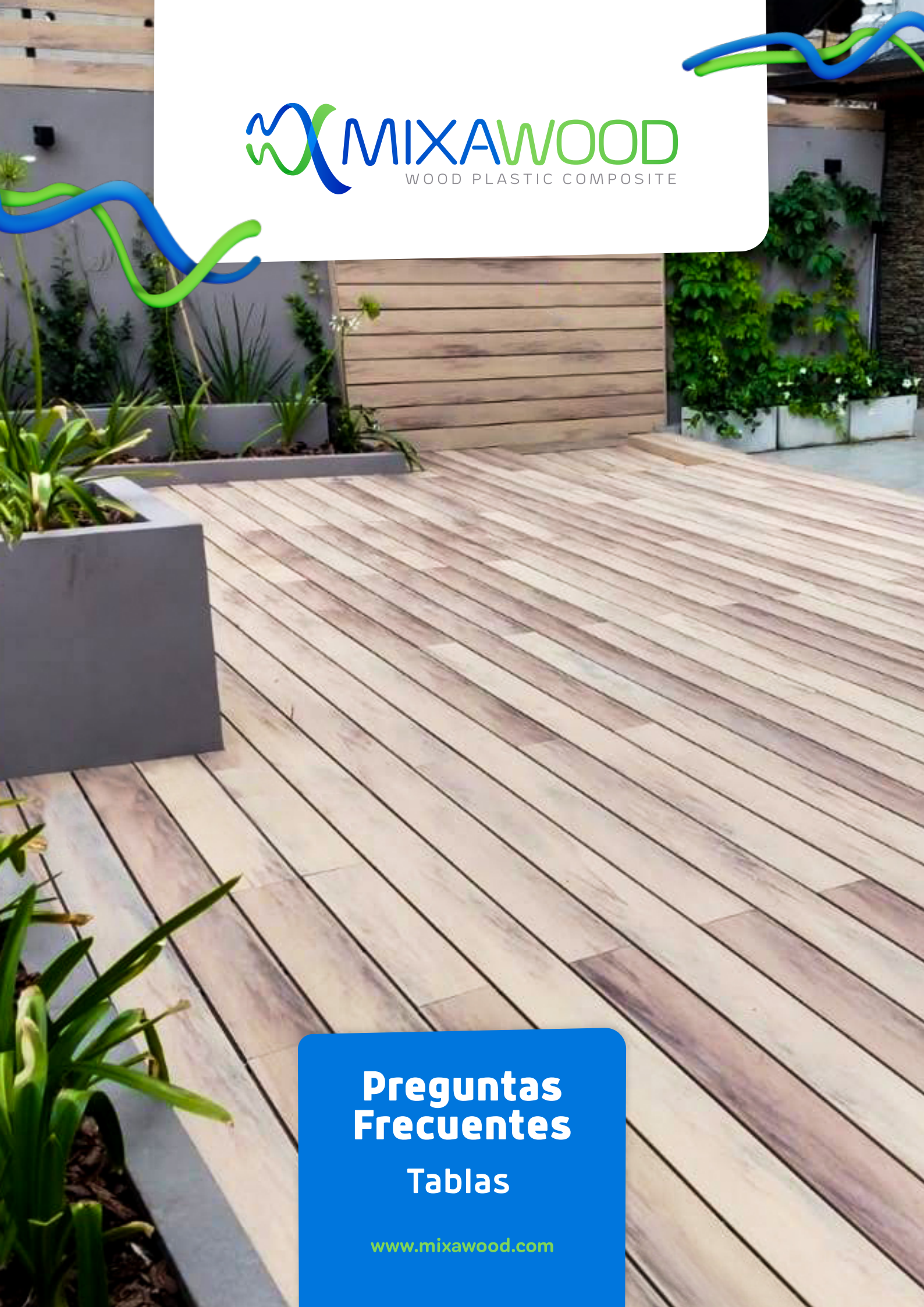
MIXAWOOD
WOOD PLASTIC COMPOSITE



Preguntas Frecuentes

Tablas

www.mixawood.com

Contenidos
Índice

Pág.

¿Qué es el WPC? 1

¿Existen diferentes calidades de WPC? 2

¿Qué es el WPC Recubierto, de Cuarta Generación o Capped Composite? 3

¿Cómo mejora Mixashield las prestaciones del Deck de WPC? 4

¿Por qué se considera un producto ecológico? 4

¿Cómo está compuesto Mixawood®? 4

¿Qué ventajas presentan nuestros decks respecto de la madera? 5

¿A qué se refiere con bajo mantenimiento? 5

¿Se pueden pintar las tablas?/¿Se les puede pasar protector de madera? 5

¿Las tablas son antideslizantes? 6

¿El producto es atérmico? 6

¿El producto es ignífugo? 6

¿Si lo coloco alrededor de un parrillero y saltan brasas, el producto puede dañarse? 6

¿Qué temperaturas soporta?/¿Se puede instalar en lugares en donde las temperaturas son extremas? 7

¿Puede haber diferencia de colores entre las tablas? 7

¿El producto puede decolorarse? 7

¿Cómo proceder cuando se manche el producto? 7

¿Los decks son aptos para lugares en los que habitan perros? 8

¿Las tablas soportan el pis de perro? 8

¿Los decks son resistentes a los rayones? 8

¿Las tablas pueden ser atacadas por insectos? 8

¿Cuál es la vida útil de los decks?/¿Cuál es la durabilidad de los decks? 9

¿Dónde puedo comprar Mixawood®? 9

Ventajas respecto a otros materiales "ecológicos" o alternativos 9

Pág.

Decks de plástico o madera plástica 10
Decks de PVC 10
Distintas generaciones de WPC 11
Generaciones de WPC 11
Mixawood® es WPC de Cuarta Generación de calidad Premium 14
Otros compuestos ecológicos similares al WPC 15

Características técnicas 15

¿Cuánto miden las tablas?/¿De qué largo y ancho son las tablas? 15
¿Cuánto pesa una tabla?/¿Cuánto pesa el m^2? 15
¿Cuánto peso soporta el deck? 16
¿Cuáles son los accesorios de instalación de la marca para decks y revestimientos? 16
¿Se realizan tablas a medida? 17
¿Se realizan cortes a medida? 17
¿Cuál es el alto total del deck? 17

Otras aplicaciones de las tablas de WPC Mixawood® 17

¿En qué otros proyectos pueden utilizarse las tablas de Mixawood®? 17
¿Puede utilizarse el sistema de instalación para decks en revestimientos? 18
¿Pueden utilizarse las tablas de Mixawood® en cielo raso? 18
¿Sirven para un entrepiso? 18
¿Las tablas sirven para pérgolas? 18
¿Se pueden emplear en escaleras? 19
¿Se pueden instalar en una cochera o garaje?/¿Soporta el peso de un auto? 19
¿Se pueden utilizar para portones o cerramientos? 19
¿Se pueden utilizar en cercos perimetrales y medianeras? 19
¿Se pueden instalar en interior? 20
¿Se pueden instalar en el baño? 20
¿Se puede utilizar como material de construcción? 20

Pág.

Sobre la instalación 20

¿Realizan instalaciones? 20

¿Cómo se instalan los decks? 21

¿Puede prescindirse de un instalador? 21

¿La marca cuenta con instaladores oficiales? 21

¿Qué herramientas se necesitan para la instalación? 21

¿Cómo se calcula la cantidad de material necesario para realizar un deck? 22

¿Es necesario hacer un contrapiso? 22

¿Se pueden instalar sobre baldosas?/¿Se pueden instalar sobre cerámicos? 22

¿Realizan portones, cerramientos u obras en general? 22

¿Se puede instalar sobre tierra o césped? 23

Compras, envíos y stock 23

¿Dónde puedo adquirir el producto?/¿Cuáles son los puntos de venta? 23

¿Cuentan con disponibilidad y stock permanente?/¿Cuánto es la demora en la entrega? 23

¿Realizan envíos desde fábrica?/¿A través de qué medio? 24

¿Cuál es el costo del envío? 24

¿Puedo comprar en fábrica? 24

¿Puedo retirar en fábrica? 24

¿Existe una cantidad mínima de compra en fábrica? 24

¿Realizan ventas por mayor? 25

¿Envían muestras?/¿Cómo puedo solicitar muestras del producto? 25

Distribuir productos Mixawood 25

¿Cuáles son los requisitos para distribuir Mixawood®? 25

¿Cuál es el volumen mínimo de compra para distribuir Mixawood®? 25

¿Cuáles son las ventajas de distribuir Mixawood®? 26

Pág.

Sobre la garantía 26

¿El producto tiene garantía? 26

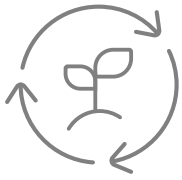
¿Cómo informar de un problema a la garantía? 26

¿Cuáles son los requisitos para acceder a la garantía? 27

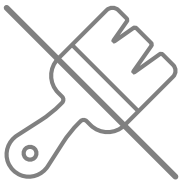
¿Qué es el WPC?

La sigla **WPC** refiere a las palabras en inglés **Wood Plastic Composite**, que significan Compuesto de Madera y Plástico. Esta tecnología se utiliza hace años en Europa, Estados Unidos y Asia, adoptando las mejores propiedades de ambos materiales para formar un **producto altamente durable y de bajo mantenimiento**, recuperando recursos de ambas industrias; con lo cual, se colabora con el medio ambiente.

DECKS DE WPC MIXAWOOD



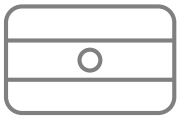
ECOLÓGICOS Y SUSTENTABLES



SIN MANTENIMIENTO

NÚCLEO MACIZO

PROTECCIÓN 360°



INDUSTRIA ARGENTINA

¿Existen diferentes calidades de WPC?

Existen diferentes tipos de **WPC**, los cuales se han categorizado en **"Generaciones"**. La generación del WPC indica el **tipo de cobertura o protección** con la que cuenta la tabla.
A mayor nivel de cobertura, mayor protección de la tabla; y a mayor protección, mayor resistencia y durabilidad del material en condiciones de exterior. **La cobertura de la tabla es lo que permite que la misma no requiera mantenimiento principalmente, ya que la protege del agua, el sol, los insectos, las manchas, entre otros.**

Generaciones de WPC

1ra.

Sin cobertura

2da.

Solo cobertura superior

3ra.

Ranuras sin cobertura

4ta.

Cobertura 360° Mixawood®

¿Qué es el WPC Recubierto, de Cuarta Generación o Capped Composite?

El **WPC recubierto** es el mismo material con una terminación que incluye una **capa protectora de 360°**, que mejora las prestaciones tradicionales del WPC, ya que hace el material más resistente a daños superficiales, como así también a condiciones de exterior, tanto medioambientales como climáticas.

¿Cómo mejora Mixashield las prestaciones del Deck de WPC?

Llamamos **Mixashield** a la cobertura de **360°** con la que fabricamos nuestras tablas, la cual las hace ultra resistentes a condiciones de exterior.

La tecnología de la cubierta de Mixawood ofrece una capa protectora contra:

- Manchas (de alimentos o bebidas).
- Agua, es decir, no absorbe humedad; también con concentración de cloro (agua de piscina), como de sal (agua de mar).
- Rayos UV: lo que evita la rápida decoloración y degradación por acción del sol.
- Evita la formación de hongos, como moho.
- Insectos: por lo que no es atacado por termitas.

¿Por qué se considera un producto ecológico?

En su elaboración, los decks de Mixawood® utilizan hasta un **95% de madera y plásticos recuperados.**
La empresa es cuidadosa con el medio ambiente y colabora sustituyendo recursos naturales por el uso de materiales reciclados, previamente seleccionados en base a su calidad. Además, las tablas de WPC pueden ser recicladas o reprocesadas. **El proceso productivo de Mixawood® es 100% limpio; no genera desechos sólidos, líquidos o gaseosos.**

¿Cómo está compuesto Mixawood®?

Nuestras tablas se componen de **65% de madera, 30% de plástico y 5% de aditivos** (entre ellos, filtro UV), que permiten la conservación de la misma en condiciones de exterior. **Mixawood® no contiene materiales o componentes tóxicos**, como PVC o metales pesados. Los componentes de nuestras tablas son seleccionados en base a su calidad y su procedencia es verificada.

¿Qué ventajas presentan nuestras tablas respecto de la madera?

Las tablas de WPC Mixawood® se consideran de bajo mantenimiento respecto de los decks de madera tradicional, ya que no requieren de pinturas o barnices para su mantenimiento; lo cual **le ahorra tiempo y dinero a largo plazo.** Entre sus cualidades principales se destaca su resistencia al agua salada y al cloro de las piscinas. Además, las tablas de WPC Mixawood® no se astillan, deforman o agrietan y son menos propensos a la decoloración y otros defectos superficiales, debido a su **cobertura 360° Mixashield.**

¿A qué se refiere con bajo mantenimiento?

Mixawood® **no requiere de mantenimiento especial** como la madera, es decir, el producto no necesita pulido, pinturas, barnices o lacas para su conservación; sin embargo, requieren de una limpieza regular, como cualquier tipo de piso. Esta limpieza debe hacerse con agua a baja presión y detergentes o jabones neutros.

¿Se pueden pintar las tablas? /¿Se les puede pasar protector de madera?

Las tablas **no necesitan ser pintadas para proteger su color o mejorar su resistencia a las condiciones climáticas.** Toda la protección necesaria se encuentra en su cobertura de **360° Mixashield.** Los productos químicos agresivos pueden alterar esta protección. Si Ud. pinta las tablas, Mixawood® no podrá garantizar las cualidades detalladas más arriba, por lo que automáticamente perdería su garantía de fábrica.

¿Las tablas son antideslizantes?

Las tablas de WPC Mixawood® poseen una superficie **rugosa**, con vetas que **imitan la madera natural**, lo cual reduce notablemente el deslizamiento, aún cuando la tabla se encuentra mojada.

¿El producto es atérmico?

El WPC no es atérmico, se comporta de forma similar a la madera convencional, ya que ésta compone hasta el 65% de la tabla. Los colores más claros de la paleta, reflejan mejor los rayos UV, por lo que absorben menos temperatura y es posible caminar descalzo sobre ellos sin inconvenientes, aún cuando han estado expuestos varias horas al sol.

¿El producto es ignífugo?

Las tablas de WPC Mixawood® poseen retardadores de llamas; esto significa que su combustión es menor a la de la madera, pero es factible que el material se consuma por acción del fuego.

¿Si lo coloco alrededor de un parrillero y saltan brasas, el producto puede dañarse?

Posiblemente, dependerá del **tamaño** de la brasa, el nivel de **temperatura** que haya alcanzado y el **tiempo** que la tabla se encuentre expuesta a la misma. Recomendamos **colocar baldosas** en los primeros **30 a 50 cm** y luego instalar el deck

¿Qué temperaturas soporta? / ¿Se puede instalar en lugares en donde las temperaturas son extremas?

Según ensayos realizados en nuestros laboratorios y por el **INTI** (Instituto Nacional de Tecnología Industrial), nuestras tablas **soportan temperaturas que van de los -12° a 70°**; por lo que son aptas prácticamente para cualquier tipo de clima.

¿Puede haber diferencia de colores entre las tablas?

El color de las tablas está sujeto a la materia prima utilizada y puede haber una mínima variación en el color de la pieza, debido a que el producto es elaborado con **material ecológico**. Dentro del mismo lote, la materia prima utilizada es la misma y no debería notar diferencias de color. Verifique que las tablas sean del mismo lote al adquirirlas.

¿El producto puede decolorarse?

La tecnología utilizada en la cobertura de los productos Mixawood®, **es altamente resistente a la luz solar**, sin embargo, pueden producirse cambios de color con el transcurso de los años.

¿Cómo proceder cuando se manche el producto?

Deberá intentar remover la misma con agua y detergente o jabón neutro y un cepillo suave, o utilizando una **hidrolavadora a baja presión**.

¿Los decks son aptos para lugares en los que habitan perros?

Pueden instalarse decks en casas o departamentos en los que convivan perros o gatos. El WPC no es inmune a los rayones que puedan ser provocados cuando una mascota escarba en el piso, pero en general, no hemos sido informados de casos en los que esto suceda o en los que el deck haya sufrido desgaste por el normal uso o tránsito de mascotas.

¿Las tablas soportan el pis de perro?

Recomendamos **tratar cualquier tipo de suciedad o mancha apenas tome conocimiento de la misma**, lavando la superficie de deck con agua a baja presión y detergentes o jabones preferentemente neutros. En algunos casos, como el pis o heces de perro, al contener un PH alto, si no es retirado a la brevedad, puede provocar alguna decoloración en la tabla.

¿Los decks son resistentes a los rayones?

No, los decks son susceptibles a quedar marcados si no se toman las precauciones necesarias al momento de mover muebles o arrastrar objetos sobre el mismo, sin la protección necesaria.
En el caso de los muebles de jardín, recomendamos que coloque protectores plásticos en las patas de mesas y sillas. En los casos en que los muebles tengan ruedas, puede reemplazarlas por unas de goma, caucho o silicona.
También recomendamos que verifique que las aberturas del hogar no generen fricción sobre la superficie, cuando el deck se encuentre en la salida al patio.

¿Las tablas pueden ser atacadas por insectos?

No. El compuesto de Mixawood® **no atrae insectos** como las termitas u hormigas, por lo que no debe preocuparse por ello.

¿Cuál es la vida útil de los decks? / ¿Cuál es la durabilidad de los decks?

Las tablas han sido diseñadas para durar al menos **25 años**. Si bien no requieren mantenimiento (pulido, barniz, pinturas o lacas para su conservación en condiciones de exterior), si es necesario tomar una serie de precauciones y medidas para su cuidado, que se detallan en el **Manual de Cuidados y Limpieza.**
Entre ellos, **no arrastrar objetos** que tengan patas o apoyos metálicos **que puedan dañar la cobertura**, tratar de **no emplear químicos abrasivos** durante la limpieza y **retirar la suciedad** que pueda generar manchas (como restos de alimentos, bebida derramada y demás), **lo antes posible.**

¿Dónde puedo comprar Mixawood®?

Desde fábrica realizamos envíos a todo el país. La marca no cuenta con showroom propio, pero trabaja con distribuidores en distintos puntos del país.
Para mayor información, comuníquese con nuestro **Dpto. Comercial al 03471 15513507** de lunes a viernes de 9 a 19 hs. o escríbanos por mail a **info@mixawood.com**, indicándonos su localidad.

Ventajas respecto a otros materiales "ecológicos" o alternativos a la madera

Existen nuevos materiales que se presentan como "ecológicos", "sustentables" o alternativos al uso de la madera en exterior, muchas veces imitándola, a través de vetas, patrones o colores.
Podemos encontrar: decks plásticos, decks de PVC, distintas generaciones de WPC (también con variación en su composición de madera, plástico y aditivos) y otros compuestos ecológicos en base a cáscara de arroz u otros componentes orgánicos, en vez de madera.

Decks de plástico o de madera plástica

Son tablas fabricadas con varios tipos de plásticos que no han podido ser “separados” para procesos de reciclaje.

El principal problema de este material es su alta dilatación y contracción, provocada por cambios de temperatura. Son ecológicos, ya que tratan de reutilizar material desechado, pero su aspecto a madera y acabado son poco estéticos, sufren importantes variaciones dimensionales y expuestos al calor pueden producir olores desagradables.

Decks de PVC

Los decks de PVC están fabricados a partir de **PVC 100% virgen**, por lo que representa una alternativa a la madera, pero no es precisamente **“ecológico” ni “sustentable”**.
Si bien el material puede ser reciclado, no servirá para producir nuevos decks de PVC, ya que utiliza PVC virgen en su elaboración. Por otra parte, su aspecto difiere mucho de la madera.

Distintas generaciones de WPC

Los decks de WPC se diferencian entre sí principalmente por el tipo de protección o cobertura con el que cuenta la tabla.
Debido a que el material tiene varios años de desarrollo, se han podido evaluar y corregir algunos problemas que presentaba en condiciones de exterior. Es por esto que cada nueva generación de WPC ha tratado de darle una solución, principalmente a través de la protección de la tabla, su diseño y sistema de instalación. Sin embargo, las generaciones sólo están definidas por el nivel de cobertura exterior de la tabla.

Generaciones de WPC

1ra.
Sin cobertura

2da.
Solo cobertura superior

3ra.
Ranuras sin cobertura

4ta.
Cobertura 360° Mixawood®

Los decks de **Primera Generación**, carecen de cobertura, por lo que presentan problemas similares a la madera convencional: absorben agua (aunque en menor proporción) y se decoloran por acción del sol; lo que en conjunto provoca agrietamientos y roturas de tablas, las manchas penetran profundamente las fibras, entre otros.

Con variaciones en su composición y formato, existen tablas huecas (izquierda) y macizas (derecha) , con o sin ranura para clips ocultos.

La imagen muestra una tabla deteriorada debido a la falta de cobertura apropiada ante condiciones climáticas y atmosféricas, como las que se dan en exterior.
Además, las tablas de Primera Generación pueden sufrir agrietamientos, debido a los procesos de expansión y contracción del material expuesto al sol y el agua.

Los decks de **Segunda Generación** incorporan cobertura en la parte superior de la tabla:

Independientemente del formato exterior de la tabla, y si la misma es **hueca o maciza**; el material seguirá presentando los mismos problemas en aquellas zonas en que la tabla se encuentre sin protección, a los que puede agregarse uno nuevo:

Debido a la diferencia de resistencia entre el núcleo y la cobertura de la tabla, la falta de un sistema adecuado para la instalación, (como lo es el sistema de fijación con clips ocultos de Mixawood®), puede provocar agrietamiento y roturas en las tablas.

Los decks de **Tercera Generación** tienen cobertura en la parte superior e inferior de la tabla, pero no en sus ranuras y, si son huecos, los orificios tampoco se encuentran cubiertos:

Esto permite que penetre humedad a través de las **ranuras o huecos** hacia el núcleo de la tabla.
La falta de protección a las ranuras, puede darse porque el ranurado es posterior a la fabricación de la tabla o porque no cuentan con la tecnología para proteger la tabla en formato 360°.
Si bien las generaciones de decks de WPC están definidas por su **nivel de cobertura alrededor de la tabla**, hay un aspecto a considerar en los decks de **Cuarta Generación**, respecto de si son huecos o macizos. Básicamente, la falta de cobertura en los huecos, deja el material expuesto a la humedad, generando básicamente los mismos problemas que los decks de **Tercera Generación.**
La diferencia entre hueco o macizo no es una cuestión de diseño (ya que el interior de la tabla no se ve), sino que esto permite al fabricante **ahorrar en materia prima** y a los comerciantes **abaratar en costos logísticos**, ya que el material pesa menos.
Entonces, este diseño de tabla, influirá en la duración del deck, en tanto la tabla sigue sin contar con protección completa. Así, cuando ingresa humedad a la tabla, la misma puede provocar el desprendimiento de la capa protectora:

De la misma forma, es importante un sistema de instalación adecuado, aún cuando la tabla cuenta con una protección de 360°; para evitar que la tabla se parta o que el núcleo quede expuesto al **agua y al sol**, como se ha visto anteriormente.

Mixawood® es WPC de Cuarta Generación de calidad Premium:

Todas nuestras tablas son **100% macizas** en colores originales y con textura similar a la madera, que, además, permite disminuir el deslizamiento.
Creamos un sistema de instalación que no sólo contempla todos los elementos necesarios para un montaje simple, en menos tiempo y con mejores terminaciones; sino que está diseñado para exterior, por lo que resiste las mismas condiciones que la tabla.
El sistema de fijación con clips ocultos evita tener que perforar la tabla, exponiendo el núcleo, otorgando también mayor seguridad para caminar descalzo sobre el deck, sin tornillos o clavos que sobre salgan de la superficie.

Otros compuestos ecológicos similares al WPC

Otros compuestos ecológicos similares al WPC, como los elaborados a partir de **cáscara de arroz**, presentan problemas semejantes a las diferentes generaciones de WPC que explicamos anteriormente y su similitud y aspecto a madera se encuentran bastante alejados de la realidad.

Características Técnicas

¿Cuánto miden las tablas? / ¿De qué largo y ancho son las tablas?

Las tablas miden **2,2 m de largo, 13,4 cm de ancho**[1] **y 2,2 cm de espesor**[2]. 3 tablas hacen aproximadamente **1m²**.

¿Cuánto pesa una tabla? / ¿Cuánto pesa el m²?

Las tablas de WPC Mixawood® son macizas. Cada tabla pesa aproximadamente **8 kg.** El peso por m² instalado es de **15 kg.** El peso por m² con kit de instalación es de aproximadamente 24 kg.

[1] (+/-2 mm)

[2] (+/-0,5mm)

¿Cuánto peso soporta el deck?

Las tablas de WPC Mixawood® soportan hasta **250 kg/m²** con perfiles de montaje colocados a una distancia máxima de **35 cm** entre sí. La resistencia del deck puede incrementarse colocando los perfiles de montaje más cerca entre sí.

¿Cuáles son los accesorios de instalación de la marca para decks y revestimientos?

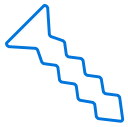
- Perfiles de montaje o clavadoras en PVC rígido de alta resistencia y durabilidad. Los mismos se entregan en varillas de 2 m lineales, en la cantidad necesaria en base a los m² adquiridos.
- Clips de inicio de acero inoxidable. Estos permiten sujetar la primera y última tabla, desde sus extremos.
- Clips ocultos de polipropileno co-polímero, especialmente fabricados para exterior; ya que incorporan filtro UV.
- Tornillos para fijación con tratamiento anticorrosivo.

ACCESORIOS DE INSTALACIÓN

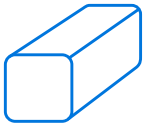
Tablas de WPC

Clips de sujeción

Clips de inicio



Tornillos para clips



Perfiles inferiores

¿Se realizan tablas a medida?

Las tablas se fabrican en una sola medida estándar de **2,2 m de largo, 13,4 cm de ancho y 2,2 cm de espesor.**

¿Se realizan cortes a medida?

Desde fábrica, las tablas se envían en su medida estándar; es decir, no se realizan cortes. Queda a opción de los distribuidores, brindar este servicio.

¿Cuál es el alto total del deck?

5,2 cm. El espesor de la tabla de montaje es de **2,2 cm**, y el alto del perfil de montaje es de **3 cm.**
Si necesita mayor altura, puede montar el deck sobre una estructura de hierro, viguetas de hormigón o consultar con nuestro Dpto. Técnico sobre otras opciones.
Si necesita lograr una menor altura, puede emplear igualmente una estructura de hierro o utilizar como alfajías o clavadoras nuestras tablas de WPC (en ese caso, el alto total sería de **4,4 cm**).

Otras aplicaciones de las tablas de WPC Mixawood®

¿En qué otros proyectos pueden utilizarse las tablas de Mixawood®?

Mixawood® puede ser empleado en cualquier proyecto en los que convencionalmente se utiliza madera y en cuyos requerimientos pueda utilizarse las tablas de las medidas estándar.

En nuestro sitio web encontrará algunas referencias: revestimientos de pared, portones y cerramientos, muebles outdoor, cestos, maceteros, canteros y juegos, entre otros.

¿Puede utilizarse el sistema de instalación para decks en revestimientos?

Sí. El sistema de instalación puede utilizarse para fijar las tablas tanto en sentido horizontal, como vertical y también en pendiente.
Recuerde que los pefiles de montaje o clavadoras no son estructurales, es decir, no están diseñados para sostener peso, sino para facilitar la instalación.

¿Pueden utilizarse las tablas de Mixawood® en cielo raso?

Las tablas pueden emplearse en cielo raso. Debe tenerse en cuenta el peso del material, respecto de otras alternativas.
En todos los casos, recomendamos que solicite una evaluación de la obra con un arquitecto o maestro mayor de obra (MMO). **Mixawood®** no será responsable de daños civiles o contra la propiedad cuando se realice una instalación indebida o que no contemple las características técnicas del material.

¿Sirven para un entrepiso?

Se pueden emplear para crear un entrepiso. La obra requerirá de la estructura adecuada para contener las tablas y el peso que el mismo deba soportar. **Los perfiles de montaje no son estructurales.**

¿Las tablas sirven para pérgolas?

Se pueden emplear como los tirantes o perfiles que van sobre la pérgola. La estructura debe ser de otro material, por ejemplo, hierro.

¿Se pueden emplear en escaleras?

Sí, se pueden utilizar para revestir una escalera de material o como escalones en una escalera de hierro. En este último caso, recomendamos que el ancho de los escalones no supere los **60 cm.**

¿Se pueden instalar en una cochera o garaje? ¿Soporta el peso de un auto?

Si, se puede instalar como piso para una cochera o garaje. Las tablas de WPC Mixawood® soportan hasta **250 kg** a una distancia máxima de **35 cm entre perfiles de montaje.**
Se puede aumentar la resistencia del deck, colocando los perfiles de montaje más cerca entre sí.
Recomendamos siempre que informe sobre su proyecto a nuestro **Dpto. Comercial, Dpto. Técnico o Distribuidor**, a fin de que puedan proporcionarle todo el asesoramiento necesario.

¿Se pueden utilizar para portones o cerramientos?

Sí, se pueden fabricar portones y puertas de todo tipo, utilizando una **estructura de hierro**.

¿Se pueden utilizar en cercos perimetrales y medianeras?

Sí, se pueden utilizar, ya sea amurados a ambos lados de un tapial, de forma decorativa, como si fuera una especie de persiana o enrejado; o como estructura independiente, utilizando hierro para su soporte.

¿Se pueden instalar en interior?

Sí, los decks están pensados para exterior por tecnología y sistema de instalación, pero se pueden colocar en interior.
Recomendamos tener en cuenta que **no son pisos flotantes**, es decir, no tienen un sistema autoencastrable y **el sistema de instalación deja espacio entre tabla y tabla**, al menos que se utilice una estructura de hierro que contenga las tablas.

¿Se pueden instalar en el baño?

Mixawood® se puede colocar en **duchas** y como revestimiento de **jacuzzi**, entre otros. Si bien son resistentes a la humedad, recomendamos **proteger los extremos** de la tabla con un protector de madera regular, dado que son espacios en los que frecuentemente se acumula agua.

¿Se puede utilizar como material de construcción?

El material no ha sido probado para ser utilizado como material de construcción. Recomendamos que **consulte con un arquitecto**, teniendo en cuenta las características técnicas detalladas en este Documento.
Si necesita más información, puede enviarnos su consulta a **info@mixawood.com**

Sobre la instalación

¿Realizan instalaciones?

Desde fábrica no brindamos servicio de instalación, sí todo el asesoramiento y asistencia que necesite desde nuestro **Dpto. Técnico**. El sistema de montaje es muy simple.
Puede descargar el manual desde nuestra web: **www.mixawood.com/descargas**

¿Cómo se instalan los decks?

Lo invitamos a descargar el Manual de Instalación desde nuestra web: **www.mixawood.-com/descargas**

¿Puede prescindirse de un instalador?

Si Ud. considera, en base al **Manual de Instalación**, que se encuentra en condiciones de realizar la tarea, puede instalar el deck por Ud. mismo.
Recuerde que la **Garantía de Mixawood®** no contempla reposición por instalaciones que no cumplieran con las normas y recomendaciones detalladas en el mismo, ya sea que la misma la realice Ud. o un tercero.

¿La marca cuenta con instaladores oficiales?

La marca no cuenta al momento con instaladores oficiales. Podemos proporcionarle material multimedia para que su instalador conozca a detalle el proceso. En todo momento, podrá comunicarse con nosotros para poder salvar las dudas que tenga al respecto.

¿Qué herramientas se necesitan para la instalación?

Las tablas de WPC pueden ser cortadas con las herramientas que son utilizadas para realizar cortes en la madera tradicional. Es recomendable utilizar una **sierra circular** para cortes rectos y una **caladora** en caso de cortes redondeados. Para atornillar los perfiles de montaje o clavadoras al suelo o los clips de montaje a las clavadoras, es necesario un **atornillador**. Recomendamos utilizar uno eléctrico o a batería.

¿Cómo se calcula la cantidad de material necesario para realizar un deck?

Debe tener en cuenta el largo y ancho de la superficie para calcular la cantidad de m^2. También recomendamos tener en cuenta las medidas de las tablas, ya que por lo general la obra requerirá recortes y generará un cierto nivel de desperdicio.
En caso de que desee realizar terminaciones al deck o revestimiento, deberá tener en cuenta el largo de cada lateral a cubrir, como también su profundidad.

¿Es necesario hacer un contrapiso?

Es recomendable, ya que esto otorga mayor seguridad y estabilidad al deck, dado que los perfiles de montaje o clavadoras se fijan al piso con tornillos.
Sin embargo, existe la posibilidad de instalar los decks directamente sobre el suelo utilizando perfiles de hormigón o sobre estructuras de **Steel Frame**.
En estos casos, siempre solicite el asesoramiento de parte de nuestro **Dpto. Técnico**.

¿Se pueden instalar sobre baldosas? ¿Se pueden instalar sobre cerámicos?

Sí, se puede instalar sobre cualquier superficie previamente nivelada, independientemente del material de base; siempre y cuando el mismo se encuentre bien sujeto al piso y permita la perforación y fijación de los perfiles de montaje con tornillos.

¿Realizan portones, cerramientos u obras en general?

Las obras en las que ve instaladas nuestras tablas fueron realizadas por nuestros clientes, distribuidores o instaladores particulares contratados por nuestros clientes o sus arquitectos. Desde fábrica sólo producimos las tablas y parte de su kit de instalación para decks y revestimientos.

En el caso de los portones, puede encargar el trabajo a un **herrero**. En el caso de **Rolling Deck**, el sistema puede adquirirlo en casas o fábricas de aberturas o a empresas que comercializan materiales para **Steel Frame** o realizan obras con este sistema.

¿Se puede instalar sobre tierra o césped?

El **sistema de instalación de Mixawood®** requiere fijar los perfiles inferiores al piso con tornillos para darle estabilidad al deck; por lo que no puede ser instalado directamente sobre la tierra.

Compras, envíos y stock

¿Dónde puedo adquirir el producto? ¿Cuáles son los puntos de venta?

Mixawood® no cuenta con locales propios, realizamos **venta y envío directo de fábrica**, a la vez que contamos con **distribuidores** en distintos puntos del país.
Para conocer el punto de venta más cercano a su domicilio u obra, puede comunicarse al **03471 15513507** de lunes **a viernes de 9 a 19 hs.**

¿Cuentan con disponibilidad y stock permanente? ¿Cuánto es la demora en la entrega?

Para conocer la disponibilidad para entrega inmediata de nuestros productos, póngase en contacto con nuestro **Dpto. Comercial** al **03471 15513507** de lunes a viernes de **9 a 19 hs**.

¿Realizan envíos desde fábrica? ¿A través de qué medio?

Realizamos envíos a todo el país a través de transportes privados. En caso de que Ud. prefiera contratar el servicio por su cuenta, puede hacerlo.

¿Cuál es el costo del envío?

El costo del envío dependerá tanto de la localidad en la que se encuentre, como la cantidad de m^2 que adquiera.
Para obtener una cotización, póngase en contacto con nuestro **Dpto. Comercial** al **03471 15513507** de **lunes a viernes de 9 a 19 hs**. o escríbanos a **info@mixawood.com**

¿Puedo comprar en fábrica?

Nuestra fábrica no cuenta con showroom. Puede comprar directo, telefónicamente y coordinar la entrega con nuestro **Dpto. Comercial**, ya sea en su domicilio o en fábrica.

¿Puedo retirar en fábrica?

Si, puede retirar el producto en nuestra Planta Industrial en **Cañada de Gómez, Santa Fe**; previa coordinación con nuestro **Dpto. Comercial**, en el día y horario acordado.

¿Existe una cantidad mínima de compra en fábrica?

No existe un mínimo de compra.

¿Realizan ventas por mayor?

Sí. Las ventas para distribución, reventa o por mayor son a partir de los **100 m²**. Para convertirse en distribuidor, debe ponerse en contacto con nuestro **Dpto. Comercial** de forma telefónica al **03471 15513507** de **lunes a viernes de 9 a 19 hs**. o enviar un mail a **info@mixawood.com**

¿Envían muestras? / ¿Cómo puedo solicitar muestras del producto?

La coordinación del envío de muestras a cualquier punto del país la realiza nuestro **Dpto. Comercial**. Puede ponerse en contacto de forma telefónica al **03471 15513507** de lunes a viernes de **9 a 19 hs**. o enviar un mail a **info@mixawood.com**

Distribuir productos mixawood

¿Cuáles son los requisitos para distribuir Mixawood®?

En caso de que desee distribuir nuestros productos, lo invitamos a ponerse en contacto con nuestro **Dpto. Comercial** al **03471 15513507** de **lunes a viernes de 9 a 19 hs** o escribirnos a **info@mixawood.com**

¿Cuál es el volumen mínimo de compra para distribuir Mixawood®?

El volumen mínimo de compra para reventa es de **100 m²**. Cada pedido puede estar compuesto por más de un color.

¿Cuáles son las ventajas de distribuir Mixawood®?

Mixawood® es un producto novedoso, funcional y está fabricado con los más altos estándares de calidad a nivel mundial.
Es una marca pionera en la fabricación de WPC de 4ta Generación en Latinoamerérica y su Planta Industrial se encuentra ubicada en la **Región Centro** de nuestro país, lo que nos permite llegar a cualquier punto de Argentina con tiempos y precios razonables.
Mixawood® es un producto ideal para integrarlo a empresas cuyos rubros van desde la construcción a la decoración, pasando por talleres de carpintería a medida y fábricas de aberturas, entre otros.

Sobre la garantía

¿El producto tiene garantía?

Las **tablas Mixawood®** cuentan con una **Garantía Limitada por uso Residencial de hasta 10 años**, una **Garantía Limitada por uso Comercial de hasta 5 años**. Puede descargar la misma desde nuestro sitio web: **www.mixawood.com/descargas**

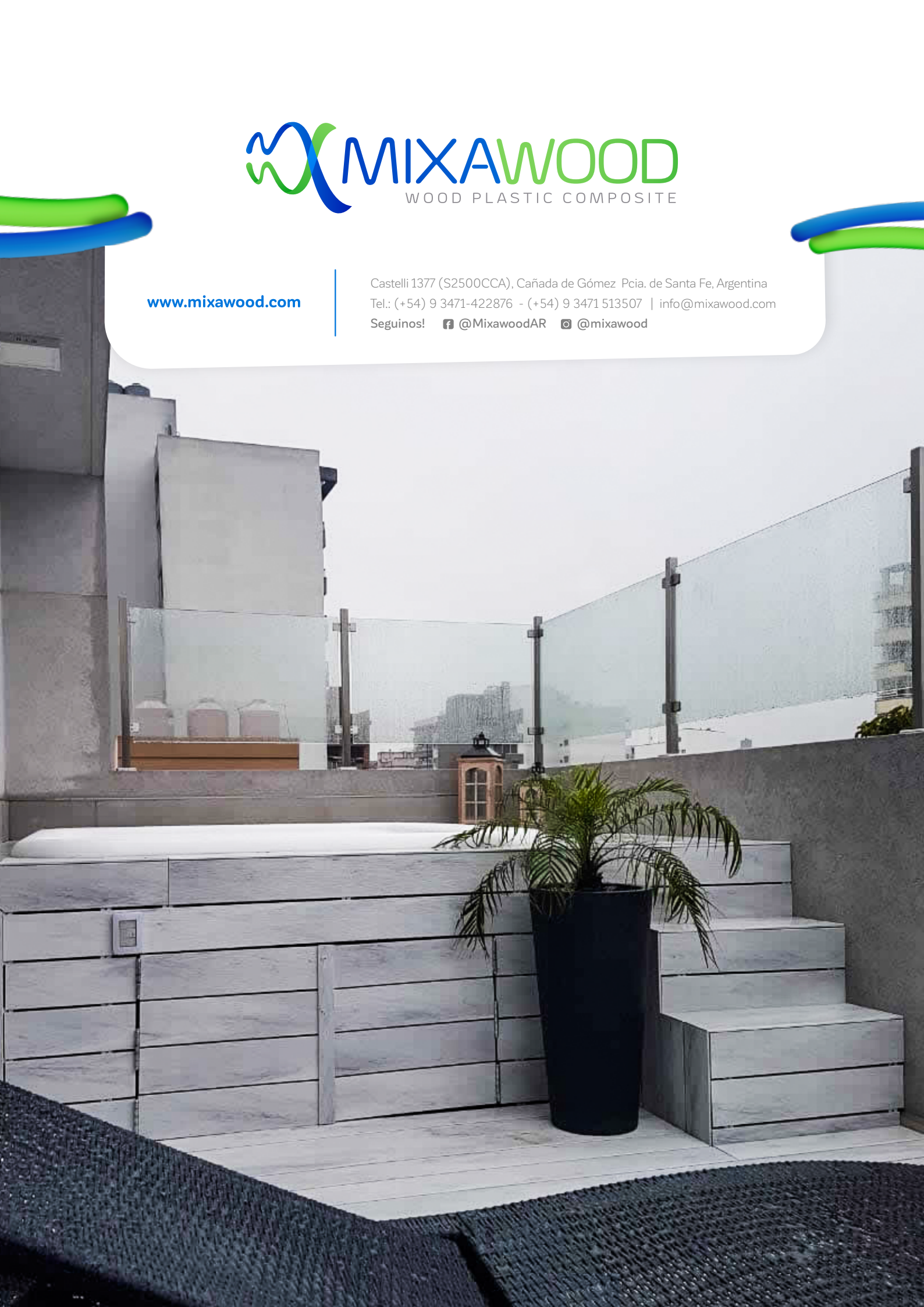
¿Cómo informar de un problema a la garantía?

Recomendamos observar los pasos detallados en la **Garantía Limitada** que se encuentra en nuestro sitio web: **www.mixawood.com/descargas**

¿Cuáles son los requisitos para acceder a la garantía?

Debe conservar la Factura de compra, ya sea de fábrica, como del distribuidor o local comercial en el que haya adquirido los productos Mixawood®.
Debe informar del problema por los medios y de la forma prevista en la **Garantía Limitada**.
Recomendamos descargar la versión vigente al momento de la compra desde nuestro sitio web: **www.mixawood.com/descargas** y conservarla junto a la **Factura comercial.**
La garantía a aplicar siempre será la vigente al momento de la compra, independientemente de la vigente al momento del reclamo.
El problema debe ser informado **dentro del período de Garantía**, preferentemente apenas sea observado. Esto es, dentro de los primeros **10 años de compra** en el caso de instalaciones residenciales y dentro de los **5 años de compra** para uso comercial.

MIXAWOOD
WOOD PLASTIC COMPOSITE

www.mixawood.com

Castelli 1377 (S2500CCA), Cañada de Gómez Pcia. de Santa Fe, Argentina
Tel.: (+54) 9 3471-422876 - (+54) 9 3471 513507 | info@mixawood.com
Seguinos! @MixawoodAR @mixawood