



Garantía

Cañada de Gomez, Santa Fe Argentina
(+54) 9 3471 513507

info@mixawood.com

Garantía Limitada Mixawood®

Uso residencial y Comercial

Los productos de Mixawood® tienen una **Garantía Limitada de hasta 10 años para una Instalación Residencial y de hasta 5 años para una Instalación Comercial** a partir de la fecha original de compra, independientemente de la fecha de instalación, y bajo las condiciones de uso y aplicación normales y habituales.

Esta garantía ofrece una **cobertura completa contra los defectos de fabricación** tales como fragmentación, pudrición, agrietamientos y daños causados por termitas.

A los efectos de la presente garantía, se entenderá por “Instalación Residencial” una instalación del producto en una vivienda destinada a ser habitada de forma permanente o semi-permanente sin destino comercial o fin de lucro, y por “Instalación Comercial” cualquier aplicación del producto en locaciones desarrolladas con fines comerciales o de lucro.

En el caso de las tablas aplicadas a decks, la instalación tiene que haberse ejecutado según las instrucciones del Manual de Instalación de Mixawood® y utilizando las herramientas detalladas y los clips originales de la marca.

Además, el **Comprador deberá observar y cumplir con el Manual de Cuidados y Limpieza**, el cual está pensado para otorgar mayor durabilidad al deck o revestimiento, en función de cuidados mínimos para mantener su estética por más tiempo¹.

Si se produjera un defecto dentro del periodo de garantía, el Comprador deberá notificarlo fehacientemente a Mixawood® enviando un e-mail a info@mixawood.com, incluyendo en el mismo un detalle del problema y adjuntando la correspondiente factura de compra.

El Comprador debe permitir a un representante de Mixawood® entrar a la propiedad en la que se encuentre instalado el producto a fin de inspeccionar el defecto indicado oportunamente y/o proporcionar imágenes fotográficas en donde conste el daño ocasionado en los decks y/o tablas; según se solicite desde la empresa.

En caso de que **Mixawood®** determine que la reclamación del Comprador es válida, **reemplazará los productos defectuosos en la cantidad proporcional expresada en el siguiente cuadro**; no incluyendo el costo inicial de instalación ni costos asociados a la logística y/o flete del producto.

¹ Puede descargar el Manual de Instalación y el Manual de Cuidados y Limpieza desde www.mixawood.com/descargas.

Garantía por Instalación Residencial

Año de compra	Reemplazo correspondiente
1	100%
2	90%
3	80%
4	70%
5	60%
6	50%
7	40%
8	30%
9	20%
10	10%

Garantía por Instalación Comercial

1	90%
2	70%
3	50%
4	30%
5	10%

Limitaciones

La presente garantía no se extiende a:

- **Los costos y gastos relativos al desmontaje**, la retirada de los productos defectuosos o a la instalación del material de reemplazo, incluidos, entre otros, la mano de obra y los costos de transporte.
- Daños derivados de una **instalación indebida o el incumplimiento de las instrucciones** del Manual de Instalación de Mixawood®, en el caso de las tablas aplicadas a decks.
- Daños ocasionados por el **desplazamiento, distorsión, colapso o asentamiento** del terreno o de la estructura de apoyo sobre la cual se han instalado los productos.
- Para la producción de las tablas se utilizan colorantes y estabilizantes de alta calidad, no obstante, puede existir una **variación de tonalidad con el paso del tiempo**. Esta variación no puede considerarse defecto del producto.
- **La acumulación de electricidad estática** es un fenómeno natural que se puede dar en muchos productos que contienen polímeros. Sobre todo, los ambientes secos pueden crear condiciones temporales de carga estática, la cual variará dependiendo del clima y las condiciones particulares del lugar. Este fenómeno **no puede considerarse defecto del producto**².

- **Cualquier desastre natural** (p. ej.: inundaciones, terremotos, rayos, etc.), **condiciones medioambientales** (p. ej.: contaminación del aire, moho, etc.) o un **desgaste normal por exposición a la intemperie** (que se define como exposición a los rayos del sol, los elementos y la atmósfera).
- El uso de **productos de limpieza no recomendados** en el Manual de Cuidados y Limpieza.
- Daños causados por **contacto o proximidad con cuerpos extremadamente calientes, punzantes o cortantes**.
- **Daños causados por manipulación** de cualquier tipo de mueble, herramientas o materiales de construcción utilizados sobre el producto. La superficie del mismo es delicada, tome los recaudos **necesarios para protegerlo** antes de realizar una obra, mudanza, etc.
- **La indebida manipulación, transporte o almacenamiento, o descuido** de los productos; así como el **abuso o negligencia** en la utilización del producto por parte del comprador, dueño, distribuidor, transportista o terceros.
- **La utilización del producto en aplicaciones para las cuales no fue creado**. Particularmente debe observarse que los perfiles tienen un uso decorativo y no estructural. Mixawood® no será responsable de los daños (personales, materiales o de cualquier otro tipo), ocasionados cuando el producto se emplee o instale de forma incorrecta.

²Recomendamos leer el Manual de Cuidados y Limpieza, en donde encontrará instrucciones acerca de cómo disminuir la estática en su producto. Frecuentemente con una limpieza del mismo con agua y jabón o detergente neutro será suficiente.

- **Los desgastes del producto bajo uso normal y habitual.**
 - **Manchas o decoloración ocasionadas por interacciones con otros artículos**, como muebles o químicos limpiadores no recomendados en el Manual de Cuidados y Limpieza de Mixawood®.
 - **El material es susceptible a sufrir rayones**, tenga precaución al movilizar elementos o muebles. Recomendamos proteger las patas y bases de los muebles que coloque sobre el mismo. **Esto no constituye una falla del producto.**
 - **Su instalación en zonas donde la temperatura promedio supere los 45°** en cualquier temporada o durante varios períodos del año.
- 

Deslinde de Responsabilidades

Mixawood® no será responsable por daños derivados de la negligencia por parte del Comprador, cuando éste sabiendo del daño potencial como consecuencia del defecto del producto, no tome los recaudos necesarios para proteger el inmueble o demás pertenencias del mismo; incluyendo el resguardo de la seguridad de las personas que allí habiten o transiten.

Esta garantía no puede ser alterada o modificada a menos que sea en instrumento escrito firmado por Mixawood® y el Comprador, o el cesionario autorizado. Ningún representante, empleado, ni ninguna otra parte está autorizada para otorgar garantías adicionales a las otorgadas en este contrato y Mixawood® no estará obligado a ninguna otra garantía que no sean las establecidas en el presente.

Las garantías o promesas expresadas por los distribuidores autorizados de la marca o cualquier otro revendedor no autorizado por la misma, **no contempladas en este documento, no constituyen obligaciones de Mixawood® para con el Comprador.**

De la misma forma Mixawood® no será responsable por la información errónea o los datos incorrectos proporcionados por quien efectúa la venta del producto o la instalación del mismo.

Todos los **Manuales e información relevante** respecto de nuestros productos se encuentran publicados y disponibles para todo el mundo en nuestro sitio web: **www.mixawood.com**

En caso de que el Comprador no reciba el producto en condiciones desde uno de nuestros distribuidores, debe informarlo fehacientemente al mismo, y **no constituye reclamación válida para nuestra Garantía cuando las condiciones del mismo se relacionen a un incorrecto almacenamiento de los productos o manipulación de los mismos. Los puntos relacionados al montaje del producto también se aplican a nuestros distribuidores y terceros.**

Si el Comprador fue derivado a uno de los distribuidores por Mixawood®, cualquiera fuera el motivo, y la atención recibida no fue la esperada, el producto no cumplía con las expectativas o las condiciones contractuales no fueran cumplidas; puede ponerse en contacto enviando un e-mail a **info@mixawood.com**, dejando un detalle de lo acontecido, para que desde la marca se tomen las acciones necesarias para dar una respuesta y solución al Comprador en el menor tiempo posible.

LIMITACIÓN DE REPARACIONES Y EXCLUSIÓN DE DAÑOS RESULTANTES E INCIDENTALES.

LA RESPONSABILIDAD DE MIXAWOOD® SE LIMITA ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE A LAS OBLIGACIONES CONTRATADAS EN EL PRESENTE, Y MIXAWOOD® BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS RESULTANTES INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS, O CUALQUIER OTRO DAÑO DE TIPO (INCLUYENDO DE MANERA ENUNCIATIVA MAS NO LIMITATIVA, PÉRDIDA DE UTILIDADES, PÉRDIDA DE VENTAS, PÉRDIDA DE DONATIVOS, PÉRDIDA DE DINERO, PÉRDIDA DE INSUMOS, INTERRUPCIÓN EN EL TRABAJO O AFECTACIÓN EN LOS ACTIVOS), YA SEAN PREVISIBLES O NO PREVISIBLES, RESULTADO DEL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, FRAUDE, REPRESENTACIÓN INDEBIDA, NEGLIGENCIA, EXCEPTO Y ÚNICAMENTE EN LO QUE LA LEGISLACIÓN APLICABLE LO PERMITA.



Diseño y funcionalidad

Cañada de Gomez, Santa Fe Argentina

(+54) 9 3471 513507

www.mixawood.com

info@mixawood.com